

Анкетирование как инструмент изучения мнения и запросов микробиологического сообщества

Тартаковский И.С.
Федеральный научно-исследовательский
центр эпидемиологии и микробиологии
им. Н.Ф. Гамалеи Минздрава России

Профильная комиссия Минздрава по клинической микробиологии и антибиотикорезистентности, центральный округ России

18 субъектов РФ , из них на особом положении Смоленск (6 членов профильной комиссии) и Москва (9 членов профильной комиссии) . Остальные 16 субъектов с населением от 500 тысяч до 1 млн. человек. **Анкета 1**

Ознакомительная анкета с главными специалистами (активистами) проведена в 9 регионах.

- Различных подразделений, осуществляющих микробиологические исследования – 246;
- Врачей бактериологов – 786;
- Все главные специалисты (активисты) принимают активное участие в конференциях МАКМАХ (до 2012 г. регулярно , после 2012 г. – при наличии финансов.)

Во всех 9 регионах идет активное внедрение клинических рекомендаций «Определение чувствительности микроорганизмов к антимикробным препаратам»

(При этом все регионы дружно жалуются на недостаточное финансирование для внедрения данного документа).

Все опрошиваемые надеются на проведение выездного заседания профильной комиссии по клинической микробиологии и антимикробной резистентности в своем или ближайшем областном центре.

И, наконец, все опрошиваемые считают важным проведение научно-практической конференции и семинаров по актуальным вопросам клинической микробиологии под эгидой МАКМАХ для врачей-бактериологов в своей области.

ведущая мировая платформа для проведения опросов SurveyMonkey

Данную платформу используют более 20 миллионов человек при опросах в области науки, здравоохранения, бизнеса и демографии.

Опросы были запланированы ФЛМ для специалистов в области гематологии, цитологии, биохимии, бактериологии в связи с централизацией лабораторных исследований. **Анкета 2**

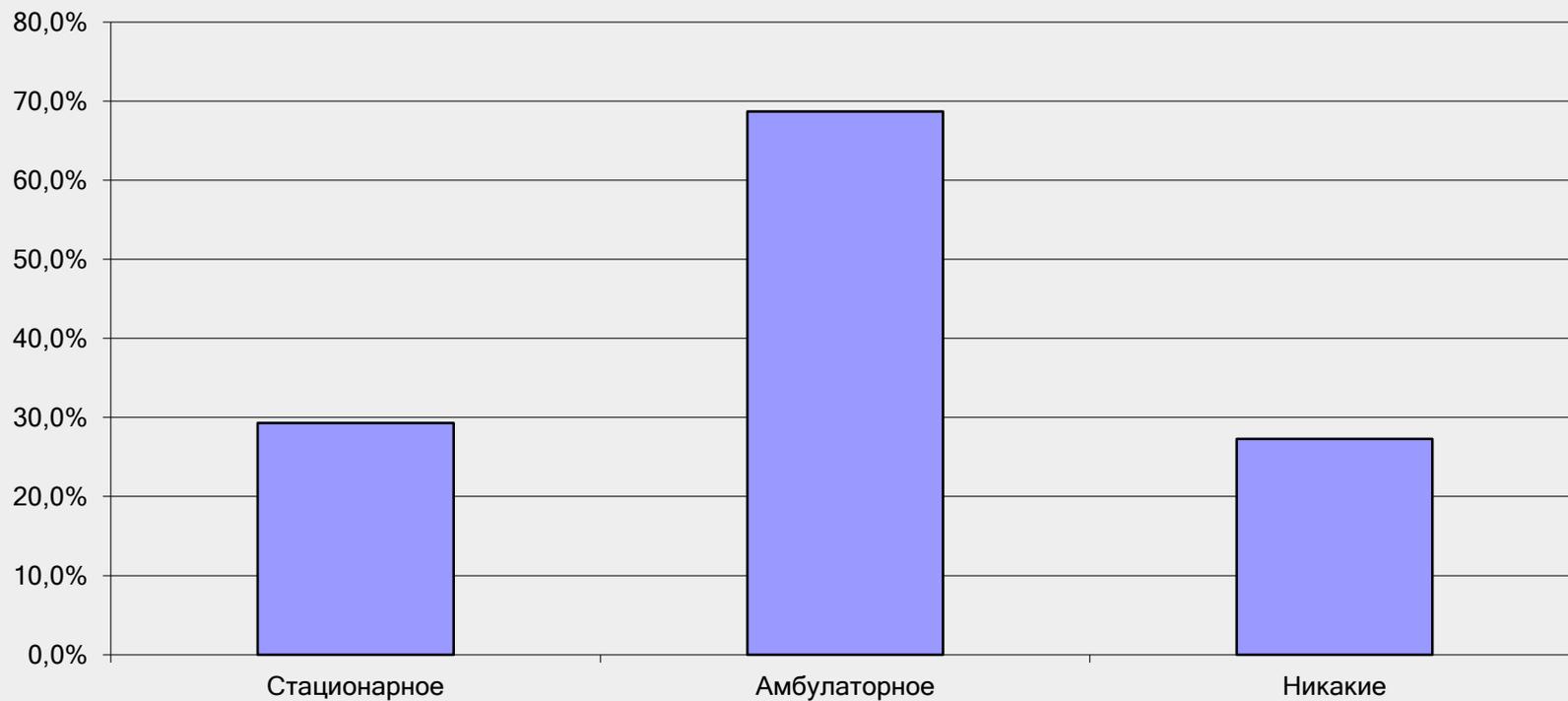
На базе какого учреждения располагается Ваше микробиологическое/бактериологическое подразделение?

Пункт вопроса	Доля ответов	Кол-во ответов
Больница неинфекционного профиля	40,0%	44
Инфекционная больница	10,0%	11
Диагностический центр	8,2%	9
Поликлиника	4,5%	5
Противотуберкулезный диспансер	0,9%	1
Центр дерматовенерологии и косметологии/КВД	1,8%	2
Специализированное ЛПУ	14,5%	16
Частное	9,1%	10
Другое	21,8%	24
	<i>Ответили на вопрос</i>	110
	<i>Пропустили вопрос</i>	1

Укажите уровень/тип подчинения Вашего учреждения?

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
Сельский	0,0%	0
Районный	3,6%	4
Областной (краевой, республиканский)	34,5%	38
Городской	20,0%	22
Региональный	0,9%	1
Окружной	2,7%	3
Федеральный	23,6%	26
Ведомственный	5,5%	6
Учреждение Роспотребнадзора	2,7%	3
Другое (укажите)	8,2%	9
<i>Ответили на вопрос</i>		110
<i>Пропустили вопрос</i>		1

Какие звенья лаб.диагностики должны быть централизованы?



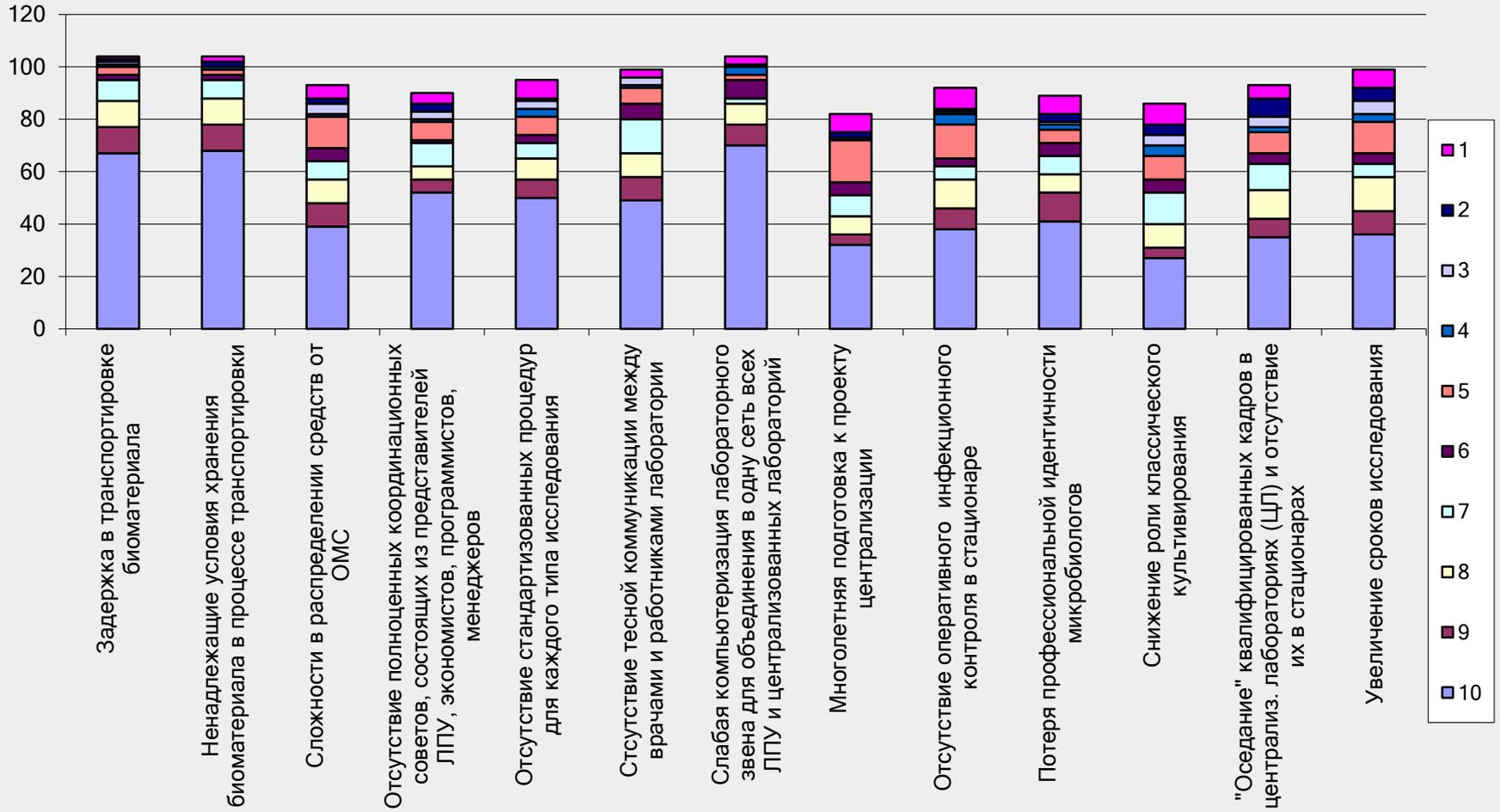
Какие негативные стороны и ограничения централизации Вы бы выделили? Оцените влияние каждого пункта по 10-бальной шкале

Вариант ответа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Кол-во ответов
Задержка в транспортировке биоматериала	1	1	1	1	3	2	8	10	10	67	103
Ненадлежащие условия хранения биоматериала в процессе транспортировки	2	2	0	1	2	2	7	10	10	68	103
Сложности в распределении средств от ОМС	5	2	4	1	12	5	7	9	9	39	93
Отсутствие полноценных координационных советов, состоящих из представителей ЛПУ, экономистов, программистов, менеджеров	4	3	3	1	7	1	9	5	5	52	89
Отсутствие стандартизованных процедур для каждого типа исследования	7	1	3	3	7	3	6	8	7	50	95
Отсутствие тесной коммуникации между врачами и работниками лаборатории	3	0	3	1	6	6	13	9	9	49	98
Слабая компьютеризация лабораторного звена для объединения в одну сеть всех ЛПУ и централизованных лабораторий	3	1	0	3	2	7	2	8	8	70	103
Многолетняя подготовка к проекту централизации	7	2	0	1	16	5	8	7	4	32	82
Отсутствие оперативного инфекционного контроля в стационаре	8	1	1	4	13	3	5	11	8	38	91
Потеря профессиональной идентичности микробиологов	7	3	1	2	5	5	7	7	11	41	89
Снижение роли классического культивирования	8	4	4	4	9	5	12	9	4	27	86
"Оседание" квалифицированных кадров в централиз. лабораториях (ЦЛ) и отсутствие их в стационарах	5	7	4	2	8	4	10	11	7	35	92
Увеличение сроков исследования	7	5	5	3	12	4	5	13	9	36	98
Ваши комментарии											18

answered question 107

skipped question 4

Какие негативные стороны и ограничения централизации Вы бы выделили?
Оцените влияние каждого пункта по 10-бальной шкале



Какие положительные стороны и предпосылки централизации Вы можете выделить?

Оцените влияние каждого пункта по 10-бальной шкале

Вариант ответа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Кол-во ответов
Стандартизованные процессы и процедуры	1	2	2	1	11	3	5	9	5	63	102
Увеличение продолжительности работы лаборатории (24/7)	8	4	2	3	12	8	6	8	10	36	97
Консолидация экспертов	5	4	2	2	11	10	8	10	10	30	92
Понижение расходов за счет эффективного использования высокотехнологичного оборудования	6	2	1	1	10	6	10	8	8	50	102
Понижение расходов за счет эффекта масштаба при закупках	6	3	4	3	15	3	9	6	10	43	102
Расширение академической активности (создание базы для научных исследований на основе ЦЛ)	4	6	4	2	15	11	7	12	6	30	96
Возможность получения адекватных статистических данных и их анализа	2	4	2	3	20	4	8	9	10	36	97
Эффективная оценка новых методик и технологий за счет оперирования большими объемами исследований	1	3	2	2	16	7	8	11	11	37	98
Возможность коммерциализации деятельности	5	9	6	2	11	5	5	14	7	26	90
Возможность внедрения ИСО за счет стандартизации, автоматизации, повышения воспроизводимости и т.п	1	1	2	3	15	5	6	16	10	35	93
Сокращение сроков лабораторных исследований	13	3	8	3	15	6	6	8	4	28	94
Преодоление кадрового дефицита	5	4	6	4	20	6	10	5	6	30	96
Расширение спектра тестов для ЛПУ	1	2	4	0	8	1	11	8	14	44	93
Снижение роли классического культивирования	11	6	7	6	23	6	6	8	7	11	89
Возможность организации референс-центров на базе ЦД	2	3	1	2	14	4	10	10	17	33	95
Снижение влияния человеческого фактора за счет автоматизации	6	4	2	3	26	1	4	12	11	30	97
Ваш комментарий											14

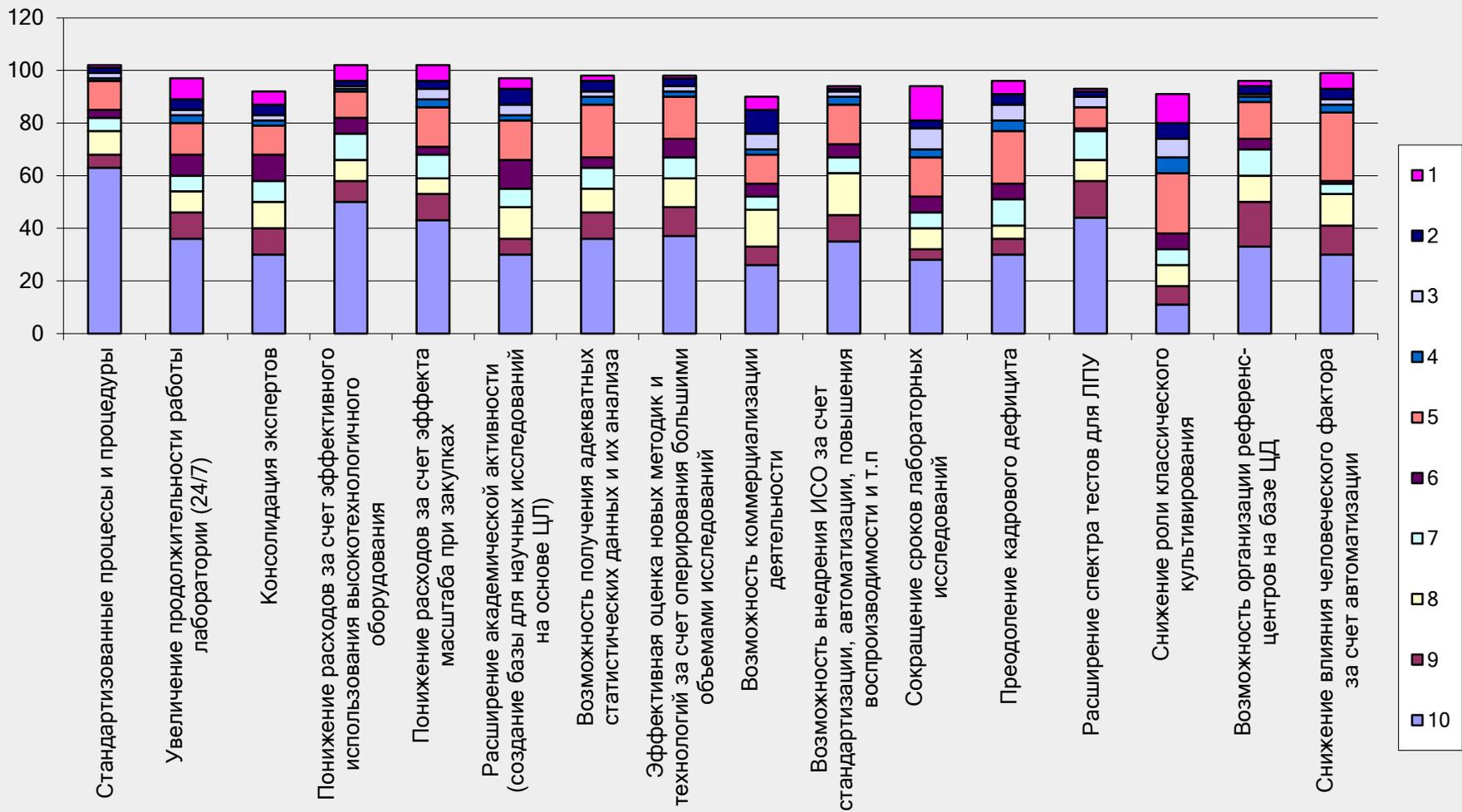
Отвечали на вопрос

106

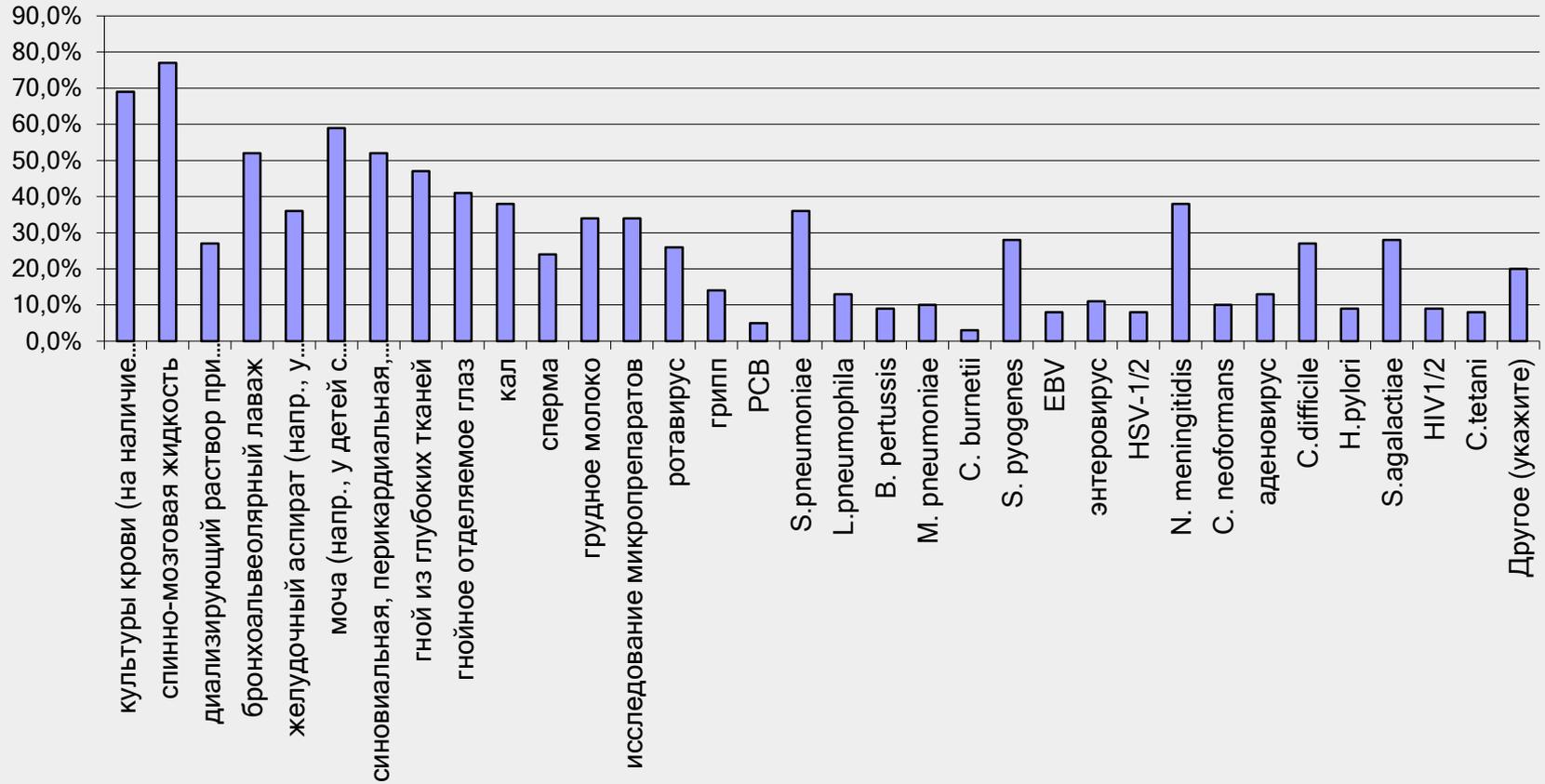
Пропустили вопрос

5

Какие положительные стороны и предпосылки централизации Вы можете выделить?
Оцените влияние каждого пункта по 10-бальной шкале



Какие исследования необходимо оставить «на местах» (в стационарных ЛПУ) вне зависимости от хода централизации?



Какие исследования необходимо оставить «на местах» (в стационарных ЛПУ) вне зависимости от хода централизации?

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
культуры крови (на наличие полож.рез-та)	69,0%	69
спинно-мозговая жидкость	77,0%	77
диализирующий раствор при перитониальном диализе	27,0%	27
бронхоальвеолярный лаваж	52,0%	52
желудочный аспират (напр., у новорожденных)	36,0%	36
моча (напр., у детей с пиелонефритом)	59,0%	59
синовиальная, перикардальная, плевральная жидкость	52,0%	52
гной из глубоких тканей	47,0%	47
гнойное отделяемое глаз	41,0%	41
кал	38,0%	38
сперма	24,0%	24
грудное молоко	34,0%	34
исследование микропрепаратов	34,0%	34
ротавирус	26,0%	26
грипп	14,0%	14
PCB	5,0%	5
S.pneumoniae	36,0%	36
L.pneumophila	13,0%	13
B. pertussis	9,0%	9
M. pneumoniae	10,0%	10
C. burnetii	3,0%	3
S. pyogenes	28,0%	28
EBV	8,0%	8
энтеровирус	11,0%	11
HSV-1/2	8,0%	8
N. meningitidis	38,0%	38
C. neoformans	10,0%	10
аденовирус	13,0%	13
C.difficile	27,0%	27
H.pylori	9,0%	9
S.agalactiae	28,0%	28
HIV1/2	9,0%	9
C.tetani	8,0%	8
Другое (укажите)	20,0%	20

Ответили на вопрос 100

Пропустили вопрос 11

Какие автоматизированные системы используются в Вашей лаборатории?

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
Автоматическая посевная станция	8,4%	7
Прибор для окраски микропрепаратов	9,6%	8
Автоматическая средоварка	25,3%	21
Автоматический бак. анализатор для идентификации и определения чувствительности к антибиотикам	50,6%	42
Полуавтоматический бак. анализатор для идентификации и определения чувствительности к антибиотикам	26,5%	22
Анализатор для культур крови	61,4%	51
Ридер зон задержки роста при определении антибиотикочувствительности	16,9%	14
Масс-спектрометр	21,7%	18
Другое (укажите)	21,7%	18
<i>Ответили на вопрос</i>		83
<i>Пропустили вопрос</i>		28

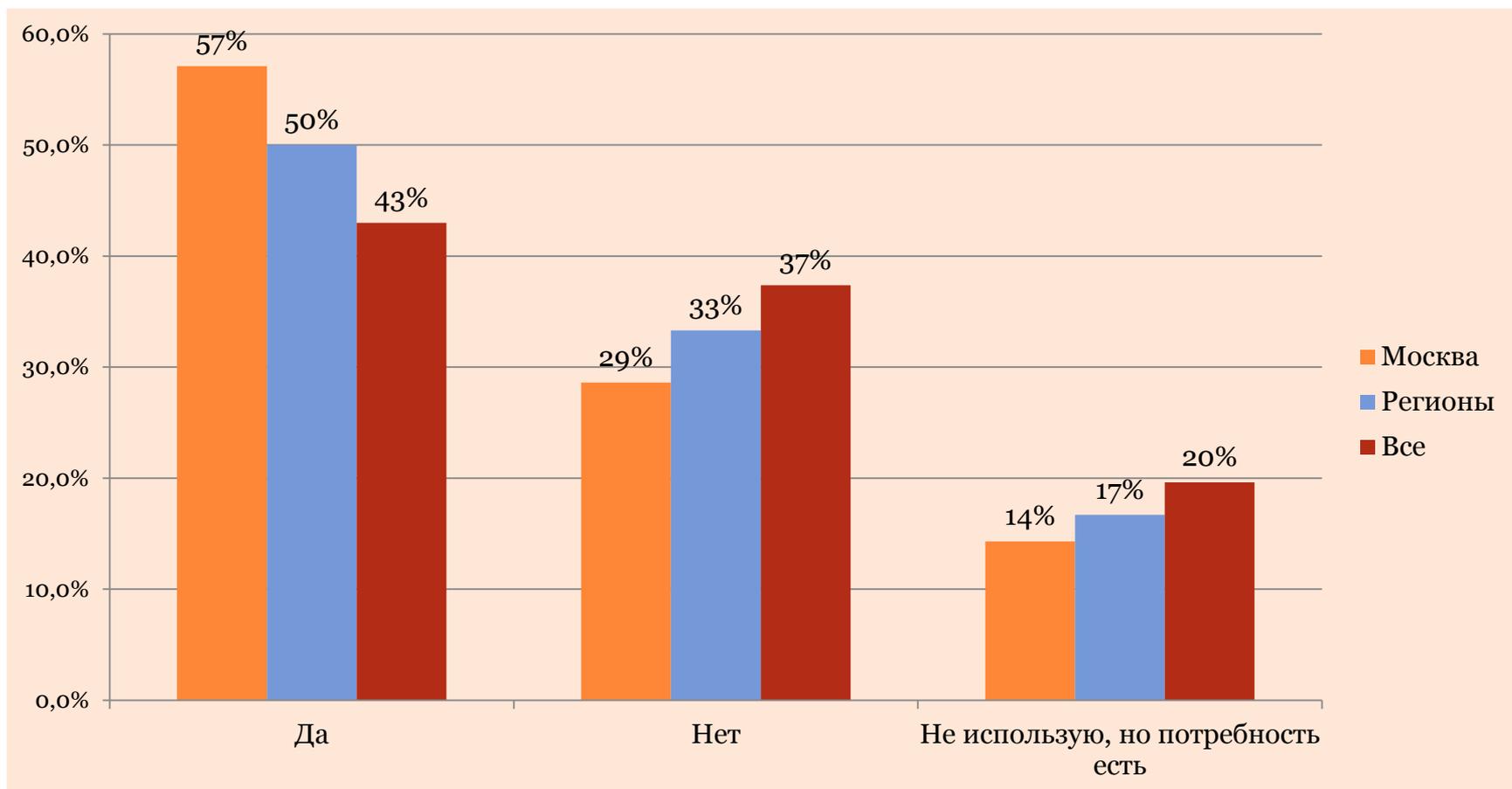
Оснащение микробиологических лабораторий в регионах и по Москве



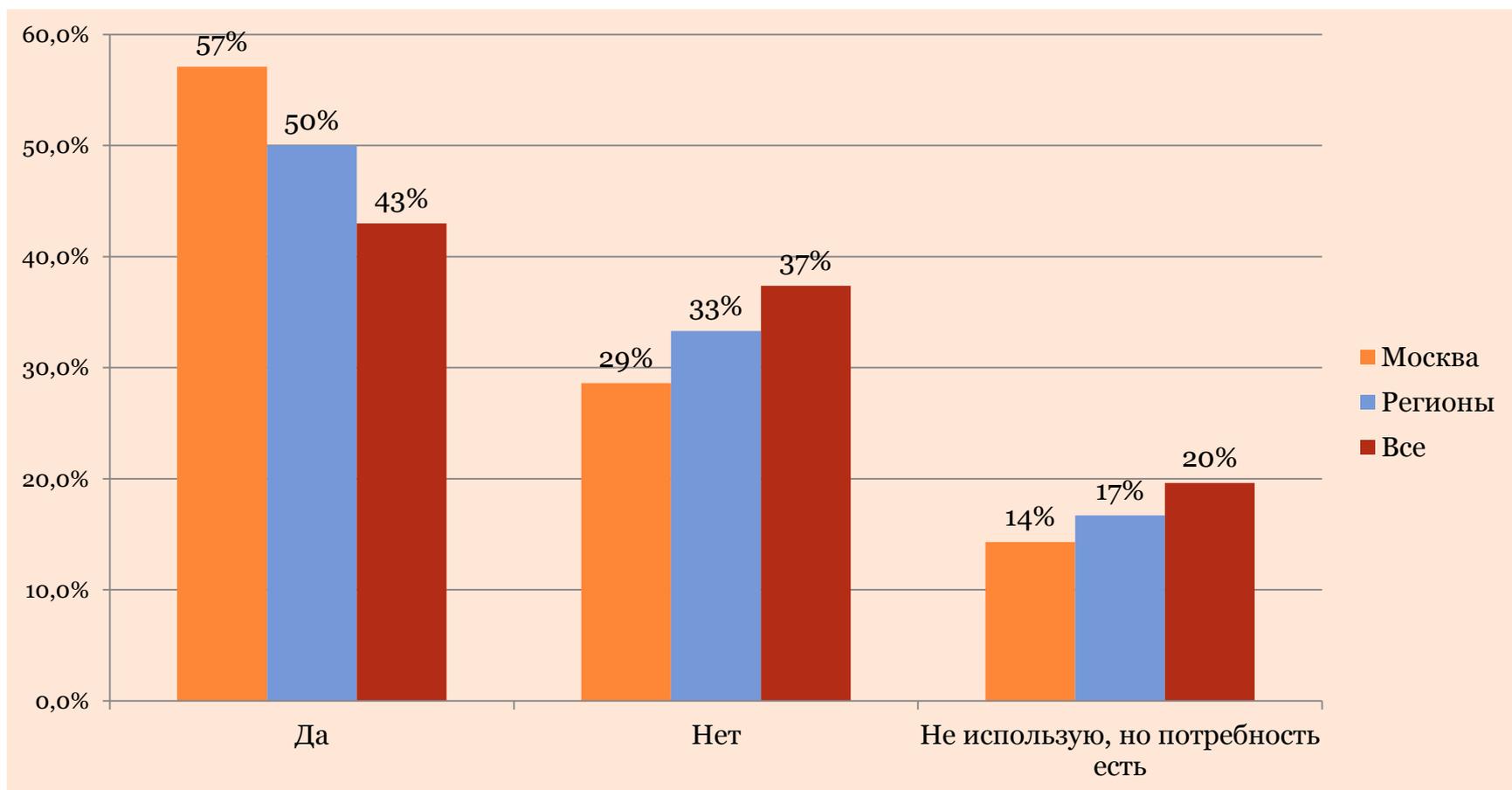
Используете ли Вы молекулярно-генетические методики в своей работе?

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
Да	43,0%	46
Нет	37,4%	40
Не использую, но потребность есть	19,6%	21
<i>Ответили на вопрос</i>		107
<i>Пропустили вопрос</i>		4

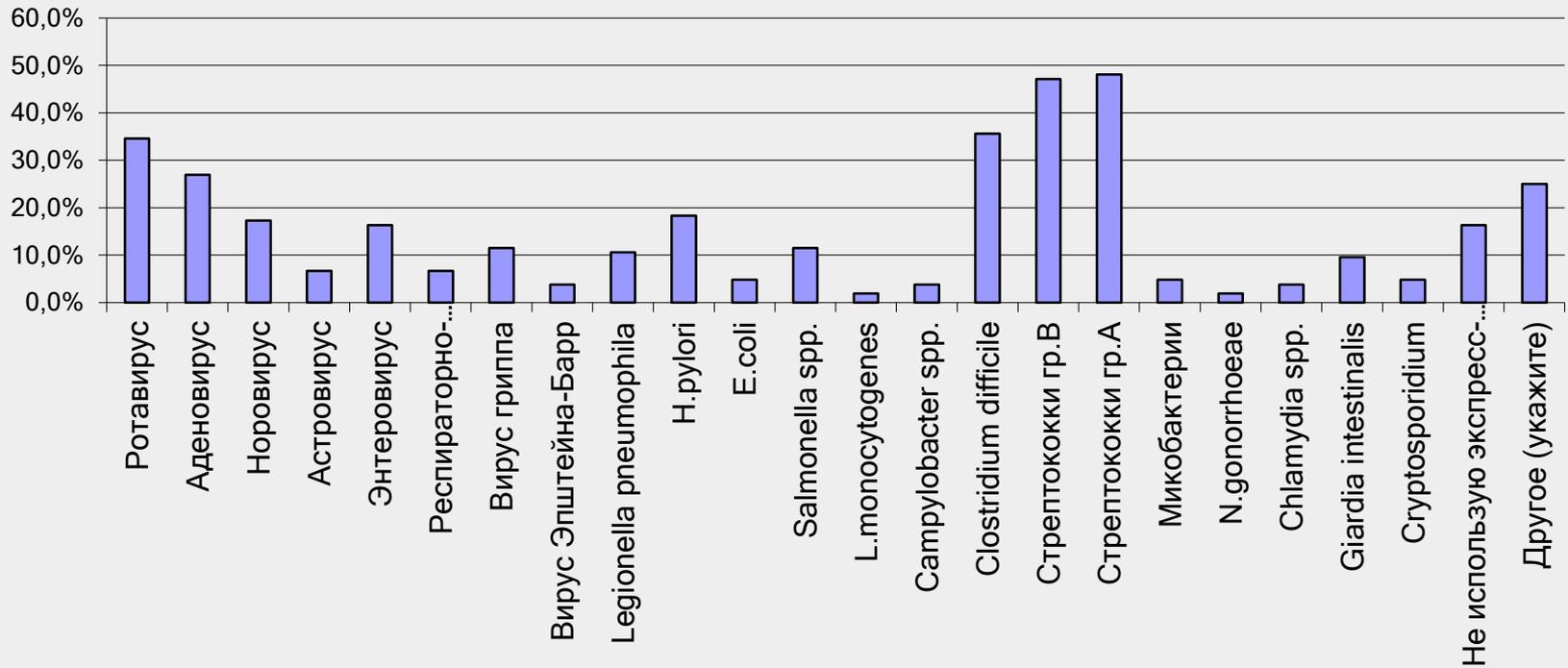
Использование молекулярно-диагностических методик в практике микробиолога



Использование экспресс-методов в практике микробиологических лабораторий



Идентификацию каких микроорганизмов Вы проводите с помощью экспресс-тестов (латексных, иммунохроматографических и т.п.)?
Вы можете указать несколько вариантов или добавить свой вариант.



Используете ли Вы готовые питательные среды в своей работе?

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
Да	57,9%	62
Нет	23,4%	25
Не использую, но потребность есть	18,7%	20
<i>Ответили на вопрос</i>		107
<i>Пропустили вопрос</i>		4

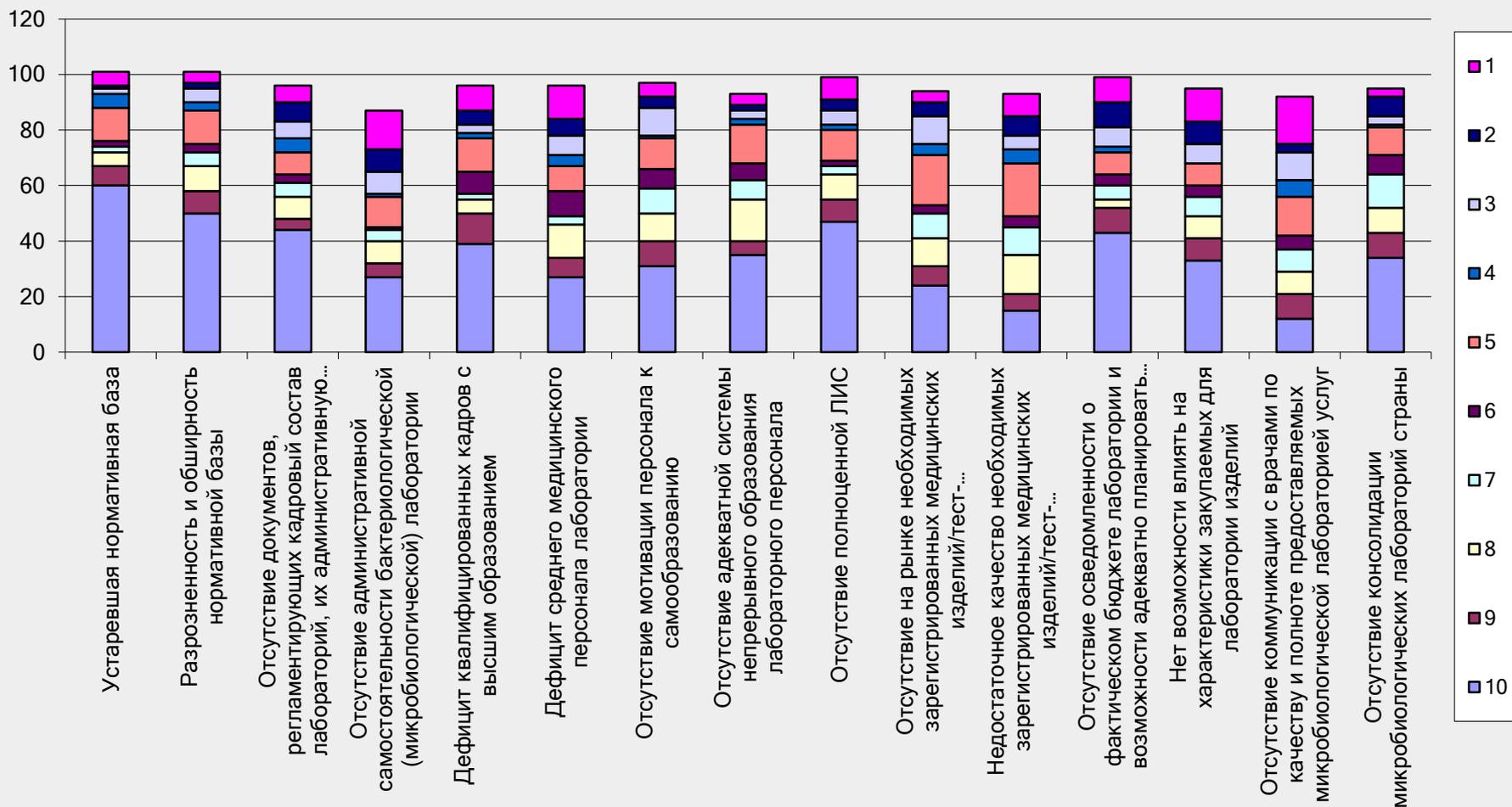
Какие негативные факторы оказывают наиболее сильное влияние на работу Вашей лаборатории и Вашу профессиональную деятельность в целом ? Оцените степень влияния по 10-бальной шкале.

Вариант ответа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Кол-во ответов
Устаревшая нормативная база	5	1	2	5	12	2	2	5	7	60	101
Разрозненность и обширность нормативной базы	4	2	5	3	12	3	5	9	8	50	100
Отсутствие документов, регламентирующих кадровый состав лабораторий, их административную подчиненность, объем исследований	6	7	6	5	8	3	5	8	4	44	96
Отсутствие административной самостоятельности бактериологической (микробиологической) лаборатории	14	8	8	1	11	1	4	8	5	27	87
Дефицит квалифицированных кадров с высшим образованием	9	5	3	2	12	8	2	5	11	39	96
Дефицит среднего медицинского персонала лаборатории	12	6	7	4	9	9	3	12	7	27	96
Отсутствие мотивации персонала к самообразованию	5	4	10	1	11	7	9	10	9	31	97
Отсутствие адекватной системы непрерывного образования лабораторного персонала	4	2	3	2	14	6	7	15	5	35	93
Отсутствие полноценной ЛИС	8	4	5	2	11	2	3	9	8	47	99
Отсутствие на рынке необходимых зарегистрированных медицинских изделий/тест-систем/реагентов/оборудования/контрольных штаммов и т.п.	4	5	10	4	18	3	9	10	7	24	94
Недостаточное качество необходимых зарегистрированных медицинских изделий/тест-систем/реагентов/оборудования	8	7	5	5	19	4	10	14	6	15	93
Отсутствие осведомленности о фактическом бюджете лаборатории и возможности адекватно планировать будущие закупки, внедрение новых методик	9	9	7	2	8	4	5	3	9	43	98
Нет возможности влиять на характеристики закупаемых для лаборатории изделий	12	8	7	0	8	4	7	8	8	33	94
Отсутствие коммуникации с врачами по качеству и полноте предоставляемых микробиологической лабораторией услуг	17	3	10	6	14	5	8	8	9	12	91
Отсутствие консолидации микробиологических лабораторий страны	3	7	3	1	10	7	12	9	9	34	94
Укажите свой вариант											11

Ответили на вопрос **109**

Пропустили вопрос **2**

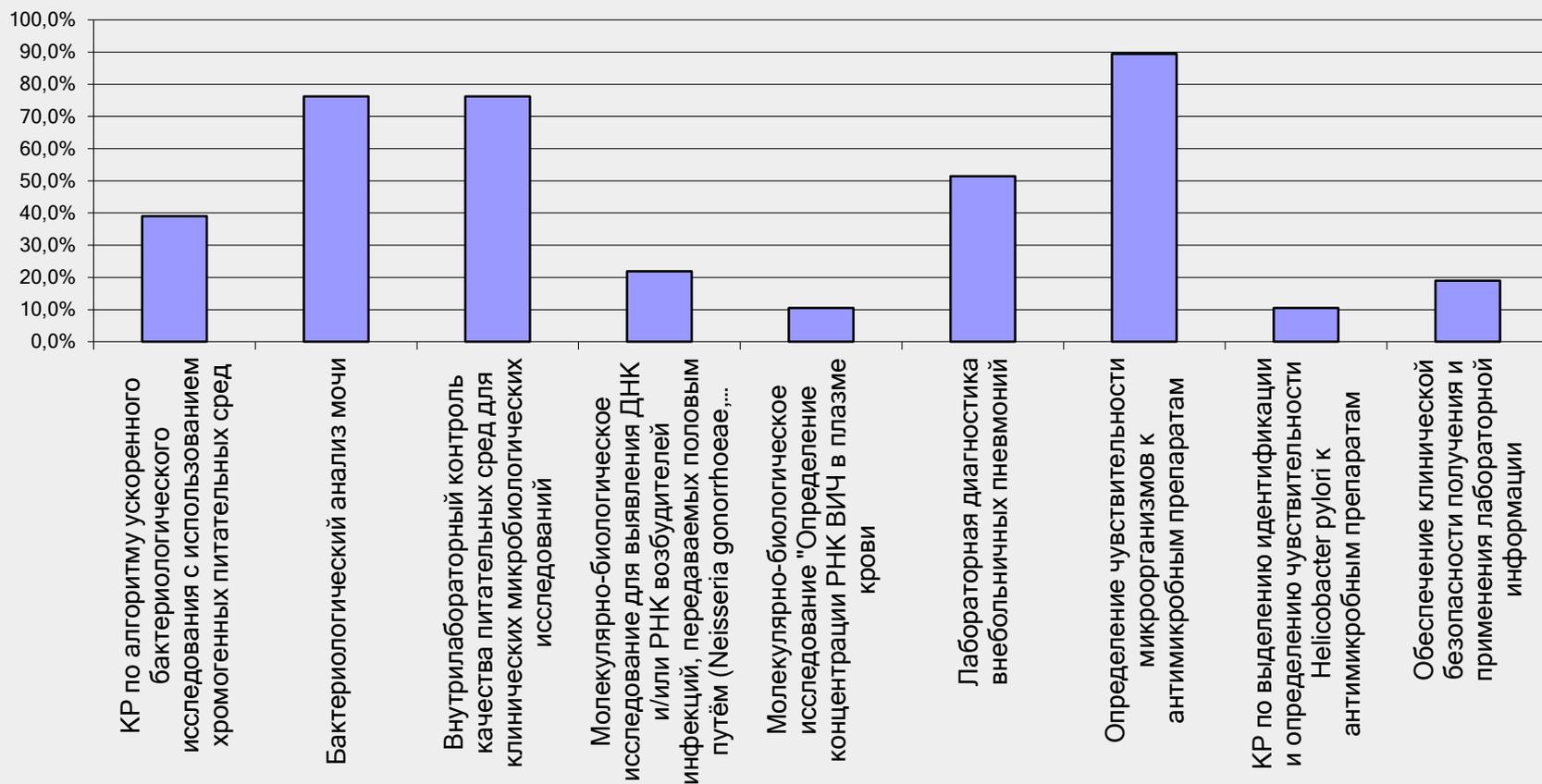
Какие негативные факторы оказывают наиболее сильное влияние на работу
Вашей лаборатории и Вашу профессиональную деятельность в целом ?
Оцените степень влияния по 10-бальной шкале.



Какие клинические рекомендации (КР) Вы используете в своей работе? Вы можете указать несколько вариантов ответа.

Вариант ответа	Доля ответов	Кол-во ответов
КР по алгоритму ускоренного бактериологического исследования с использованием хромогенных питательных сред	39,0%	41
Бактериологический анализ мочи	76,2%	80
Внутрилабораторный контроль качества питательных сред для клинических микробиологических исследований	76,2%	80
Молекулярно-биологическое исследование для выявления ДНК и/или РНК возбудителей инфекций, передаваемых половым путём (<i>Neisseria gonorrhoeae</i> , <i>Chlamydia trachomatis</i> , <i>Mycoplasma genitalium</i> , <i>Trichomonas vaginalis</i>)	21,9%	23
Молекулярно-биологическое исследование "Определение концентрации РНК ВИЧ в плазме крови"	10,5%	11
Лабораторная диагностика внебольничных пневмоний	51,4%	54
Определение чувствительности микроорганизмов к антимикробным препаратам	89,5%	94
КР по выделению идентификации и определению чувствительности <i>Helicobacter pylori</i> к антимикробным препаратам	10,5%	11
Обеспечение клинической безопасности получения и применения лабораторной информации	19,0%	20
<i>Ответили на вопрос</i>		105
<i>Пропустили вопрос</i>		6

Какие клинические рекомендации (КР) Вы используете в своей работе? Вы можете указать несколько вариантов ответа.

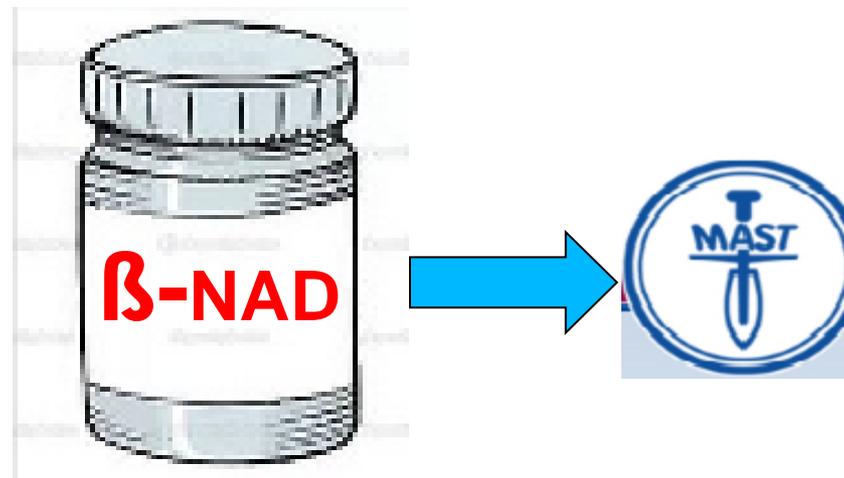


Оцените степень важности информации для Вашей личной профессиональной деятельности по 10-бальной шкале.

Вариант ответа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Кол-во ответов
анонсы профильных микробиологических мероприятий	1	1	1	0	4	8	5	13	9	61	103
проекты разрабатываемых документов отрасли	3	1	2	2	5	3	7	14	8	58	103
новые разработки производителей мед. изделий, тест-систем	2	0	1	0	10	5	13	11	10	51	102
актуальные обзоры последних зарубежных и отечественных научных статей	1	0	1	3	9	5	3	17	10	61	108
предложения по участию в профильных круглых столах, общественных обсуждениях, конгрессах, семинарах и т.п.	3	0	1	2	10	5	4	13	9	56	102
медико-статистическая информация о состоянии и деятельности подразделений микробиологической службы страны/региона	3	2	2	3	12	7	5	15	11	45	103
анонсы обучающих мероприятий/циклов на последипломном уровне	2	1	2	0	8	3	10	7	10	63	105
профессиональные консультации научных работников и практикующих специалистов-микробиологов, врачей	3	0	2	0	5	2	4	10	16	63	105
профессиональные консультации юристов	5	5	5	1	14	7	9	15	7	31	98
профессиональные консультации экономистов по вопросам повышения эффективности работы лаборатории/ЛПУ	5	6	3	1	14	7	8	11	9	34	97
практические мастер-классы по новым диагностическим методикам	1	1	3	0	4	2	7	4	14	73	108
Ваш комментарий											6
<i>Отвечали на вопрос</i>											109
<i>Пропустили вопрос</i>											2

Что необходимо: питательные среды

МХА-П¹- среда для определения чувствительности
привередливых бактерий



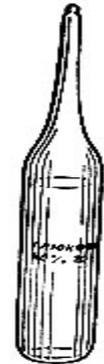
Где купить?



Дефибринированная
лошадиная кровь



Что необходимо: контрольные штаммы



Хранение контрольных штаммов
в морозильных камерах:

Т -70° – прихотливые микроорганизмы

Т -20° – не прихотливые микроорганизмы

Что необходимо: оборудование

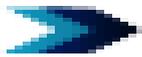


Что необходимо: диски с антибиотиками



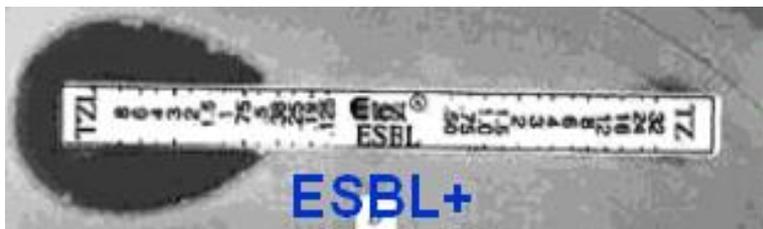
- ★ Содержание антибиотика в диске согласно КР 2015
- ★ Выявление механизмов резистентности
- ★ Диски с новыми видами антибиотиков

Что необходимо: диски с антибиотиками

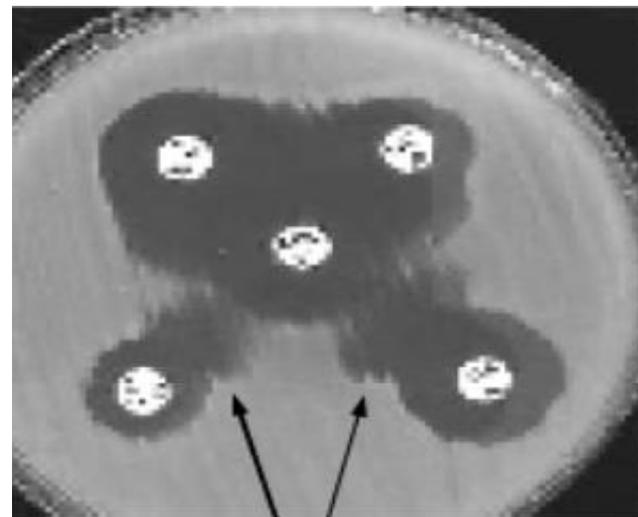


Фенотипические методы выявления ESBL у энтеробактерий

Е- тесты

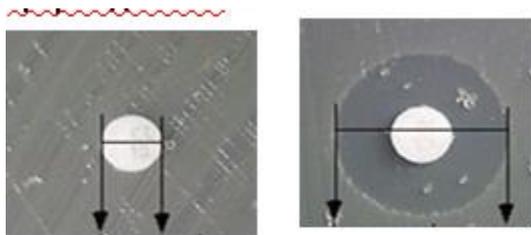


Метод двойных дисков



Синергизм между
клавулановой
кислотой и ЦС III

Метод комбинированных дисков



ESBL+

КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ - ОСНОВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 16 МАРТА 2016 ГОДА на заседании главных специалистов под председательством министра здравоохранения РФ В.И. Скворцовой одобрены методические рекомендации
- По разработке клинических рекомендаций
 - По формированию критериев оценки качества медицинской помощи
- Освещены поправки в 323 – ФЗ об основах охраны здоровья граждан.

Протокол совещания с главными внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросу формирования новых годовых и по мере разработки, структуре и содержанию клинических рекомендаций по вопросам оказания медицинской помощи под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации Скворцовой В.И.

16 марта 2016 года № 73/17/42

Присутствовали:

Кагуранов Игорь Николаевич	Первый заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации
Шильберт Илья Юрьевич	Помощник Министра здравоохранения Российской Федерации
Камкин Евгений Геннадьевич	Директор Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела
Байбурна Елена Николаевна	Директор Департамента медицинской помощи детям и службы родовспоможения
Муратов Мамат Азбулганович	Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Сокколова Ирина Васильевна	Заместитель Председателя Федерального фонда обязательного медицинского страхования
Чумакова Ольга Васильевна	Заместитель директора Департамента медицинской помощи детям и службы родовспоможения
Окуньковская Елена Витальевна	Заместитель директора Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела

Главные внештатные специалисты Минздрава России

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

www.moskva.ru
www.fkcm.ru

Улицейской стрет: 181008, г. Москва, Нижегородский пр., д. 5, стр. 4
Валовской стрет: 19028, г. Москва, Халыпинский пр., д.16, стр. 5
Тел./факс: (495) 784-19-00

№ 73.03.2016-04/16-23

Г. главным внештатным специалистом
Министерства здравоохранения
Российской Федерации (по ссылке)

Во исполнение п. 5.1 Протокола совещания с главными внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросу формирования новых годовых и по мере разработки, структуре и содержанию клинических рекомендаций по вопросам оказания медицинской помощи под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации Скворцовой В.И. от 16 марта 2016 г. № 73/17/42 в части формирования критериев оценки качества оказания медицинской помощи, в целях организации и автоматизации работы проектом Нац. представителю информации в формате шаблона (прилагается), заключенного в соответствии с инструкцией (прилагается). Т.к. шаблон предусматривает предоставление сведений только по 25 группам заболеваний или состояний, в случае, если в един. профиле входит более 25 групп, просим направлять информацию несколькими файлами.

Заполненные файлы в формате шаблона просим направлять на адрес электронной почты kk@vniiozssk.ru, при этом в теме письма просим указывать профиль медицинской помощи, по которой предоставляются сведения. В случае, если файлы направляются в нескольких экземплярах, следует отметить это в теме письма (например, «Акушерство и гинекология, часть 2 из 3»).

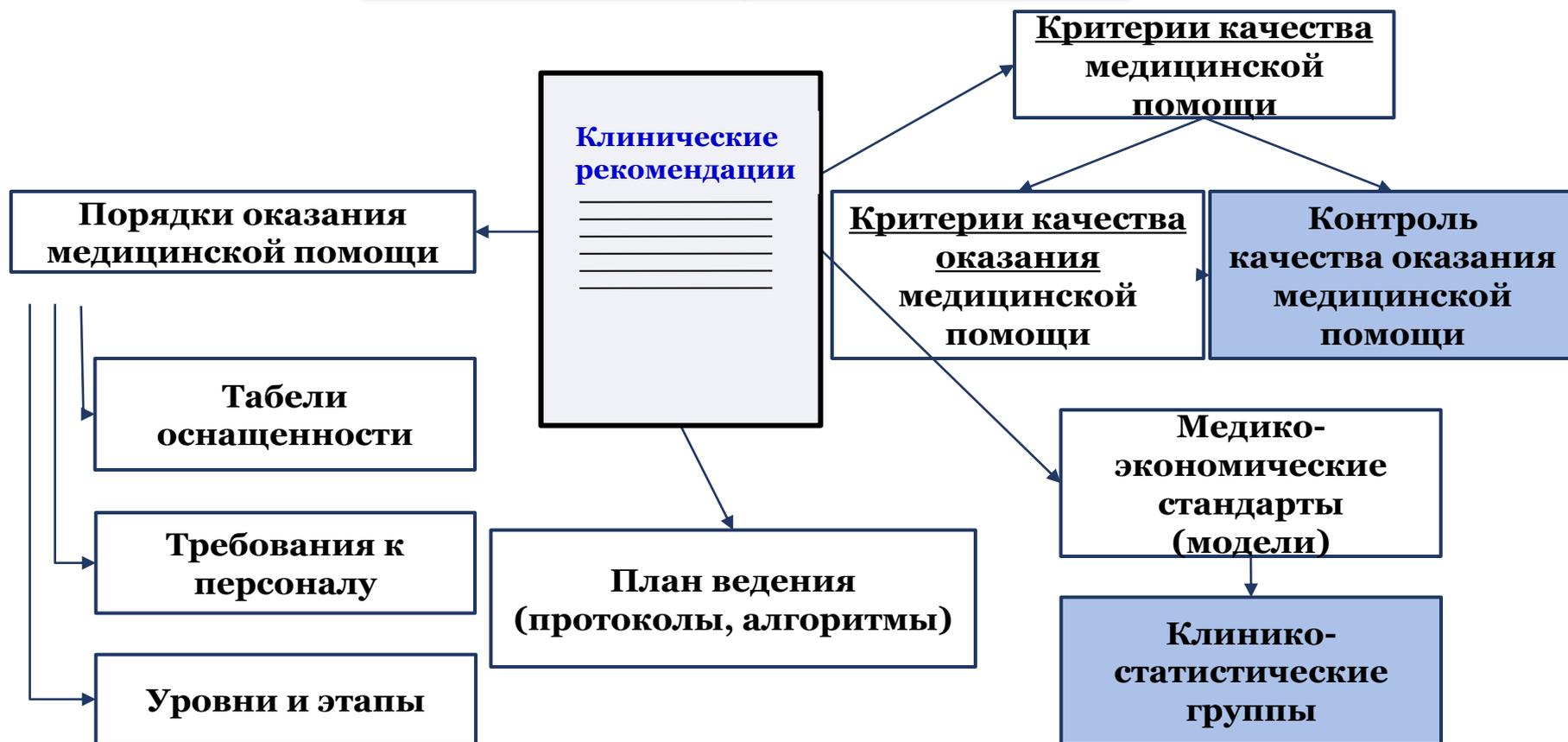
Формат предоставления информации и соответствии с вносимым письмом распространяется только на файлы, направляемые после 29 марта 2016 г. Файлы, направляемые до 30 марта 2016 г. (включительно) не требуют повторного предоставления в формате, определенном настоящим письмом.

Приложение:

1. Шаблон (1 файл в формате MS Excel);
2. Инструкция (1 файл в формате MS Word).

Генеральный директор  В.В. Омельникович

Место клинических рекомендаций в структуре нормативных документов



Клинические рекомендации (протоколы) –

это систематически разрабатываемые положения, содействующие врачу и пациенту в принятии решений о соответствующем лечении при конкретных клинических ситуациях.

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ КЛИНИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

- Создание рабочей группы (специалисты по теме)
- Публичное обсуждение (30 дней в открытом доступе) с участием комитетов профильных сообществ
- Утверждение на конференции, конгрессе
- Одобрение научным советом уполномоченного Федерального органа исполнительной власти
- Публикация и внедрение в практику
- Актуализация (обновление) не реже 1 раза в 3 года.

Группы критериев оценки качества и их формулировка

■ **Событийные (смысловой, содержательный, процессный)**

Отражает назначение или не назначение метода диагностики, прописанного в ФКР.

Имеет характеристики:

- рациональность (научную обоснованность)
- экономическую эффективность
- преемственность (между организациями, подразделениями)

однозначный ответ о выполнении / невыполнении критерия

■ **Временные**

Отражают своевременность выполнения метода

однозначный ответ «да» / «нет» + информация о временном периоде, в течение которого будет оцениваться элемент медицинской помощи

■ **Результативные**

Отражают эффективность и результативность от выполненного метода диагностики и оценивается по исходу лечения или реабилитации, наличия или отсутствия предотвратимых осложнений. Имеет характеристики:

- результативность (медицинская и социальная эффективность)
- безопасность (отсутствие риска неблагоприятных побочных эффектов)

однозначный ответ о выполнении / невыполнении критерия

Выводы:

- Анкетирование микробиологического сообщества полезно когда оно направлено на решение конкретной задачи ;
- Для проведения анкетирования целесообразно использовать современную платформу для проведения опросов, соответствующую международным стандартам ;
- Анкетирование целесообразно использовать для анализа опыта применения клинических рекомендаций «Определение чувствительности микроорганизмов к антимикробным препаратам» и подготовке новой редакции документа в 2018г.